

ПРОГРАММА
Федерального Интернет-экзамена
для выпускников бакалавриата (ФИЭБ)
Направление подготовки
38.03.05 Бизнес-информатика
Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Федеральный Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ) – внешняя независимая оценка качества подготовки бакалавров.

Цель ФИЭБ – оценка индивидуальных результатов освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) на соответствие требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) по направлениям подготовки бакалавриата.

ФИЭБ проводится в вузах – базовых площадках в оборудованных компьютерами аудиториях в режиме online. Продолжительность экзамена составляет 180 минут.

В рамках ФИЭБ студент получает экзаменационный билет, состоящий из двух частей. Экзаменационный билет представлен педагогическими измерительными материалами (ПИМ) в тестовой форме.

Первая часть ПИМ представляет собой полидисциплинарное тестирование. В первой части студенту предлагается 20 тестовых заданий по определенному перечню дисциплин (предметных полей). Для определения конкретных дисциплин (предметных полей), которые войдут в этот перечень, студенту необходимо самостоятельно осуществить выбор дисциплин (предметных полей) из предложенного списка. Должно быть **выбрано не менее 4 дисциплин (предметных полей)** из предложенных. Комплект заданий первой части ПИМ формируется методом случайной выборки.

Вторая часть ПИМ включает междисциплинарные кейс-задания, которые соответствуют видам профессиональной деятельности, определенным в Федеральном государственном образовательном стандарте по данному направлению подготовки (уровень высшего образования – бакалавриат).

Кейс-задание представлено общим фрагментом, в котором обозначена практико-ориентированная ситуация, и заданиями в тестовой форме, выполняя которые студент демонстрирует готовность к решению профессиональных задач в соответствии с конкретным видом профессиональной деятельности. Общий фрагмент может содержать дополнительные материалы – документы в виде файлов для скачивания и последующей работы с ними. Студенту необходимо самостоятельно **выбрать 3 вида профессиональной деятельности ФГОС** в соответствии с программой экзамена по направлению подготовки, ориентируясь на конкретную ОПОП, по которой он завершает обучение.

Результаты ФИЭБ оцениваются следующим образом. Каждое правильно выполненное задание первой части позволяет набрать студенту 2 балла. Результаты выполнения первой части ПИМ оцениваются с учетом частично выполненных заданий. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, правильно выполнивший задания первой части, составляет **40 баллов**. Максимальное количество баллов за правильное выполнение конкретной подзадачи междисциплинарного кейса устанавливается с учетом его сложности. Правильно выполненные кейс-задания второй части ПИМ позволяют набрать студенту **60 баллов**. За верное выполнение всех заданий экзаменационного билета (ПИМ) можно получить максимально **100 баллов**.

Часть 1 ПИМ

Студенту предлагается 20 тестовых заданий по определенному перечню дисциплин (предметных полей). Студентом должно быть выбрано **не менее 4 дисциплин** (предметных полей) из предложенных.

Архитектура предприятия

Архитектура предприятия: основные определения

Роль ИТ в бизнесе: ИТ-стратегия, конкурентное преимущество через ИТ, новые бизнес-модели. Определение архитектуры предприятия. Задачи архитектуры предприятия. Этапы развития архитектуры предприятия.

Элементы (домены) архитектуры предприятия

Понятие «бизнес-архитектура». Место бизнес-архитектуры в референтной модели архитектуры предприятия. Составные части бизнес-архитектуры. Понятие информационной архитектуры. Место информационной архитектуры в референтной модели архитектуры предприятия. Архитектура приложений. Архитектура данных. Понятие технической архитектуры. Место технической архитектуры в референтной модели архитектуры предприятия.

Методики описания архитектуры предприятия

Методология Захмана. Методика Federal Enterprise Architecture Framework (FEA). Методика Department of Defense Architecture Framework (DoDAF). Модель Gartner. Методика TOGAF: обзор и сфера применения. Architecture Content Framework, Architecture Continuum. Методика «3D-предприятие».

Разработка архитектуры предприятия (архитектурный процесс)

Подходы к организации процесса разработки архитектуры. Общая схема архитектурного процесса. Управление и контроль процесса разработки архитектуры предприятия. Методика TOGAF: Фазы А-Н итерационного метода разработки архитектуры предприятия – Architecture Development Method (ADM). Процесс анализа на несоответствия. Категории несоответствий в Гар-анализе. Сервисно-ориентированные архитектуры предприятия. Архитектуры предприятия, основанные на облачных решениях.

Оценка зрелости архитектуры предприятия

Характеристика уровней зрелости архитектур предприятия. Шкала уровней зрелости архитектур предприятия. Временные интервалы, учитываемые в архитектуре предприятия. Инструментальные средства для разработки архитектур предприятия.

Список литературы

1. ГОСТ Р ИСО 15704-2008 Промышленные автоматизированные системы. Требования к стандартным архитектурам и методологиям предприятия.
2. Гриценко, Ю. Б. Архитектура предприятия : учеб пособие / Ю. Б. Гриценко. – М. : ТУСУР (Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники), 2010. – 300 с.
3. Данилин, А. Архитектура и стратегия. «Инь» и «Янь» информационных технологий / А. Данилин, А. Слюсаренко. – М.: Интернет-Университет Информационных Технологий, 2005. – 504 с.
4. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление [Текст] : учеб. пособие для слушателей образовательных учреждений по программе МВА и другим программам подготовки управленческих кадров / В. Г. Елиферов, В. В. Репин; Ин-т экономики и финансов «СИНЕРГИЯ». – Москва : Инфра-М, 2013. – 317, [1] с. : рис. – (Серия учебников для программы МВА (Master of Business Administration))

5. Трутнев, Д. Р. Архитектуры информационных систем. Основы проектирования: учеб. пособие. / Д. Р. Трутнев. – СПб.: НИУ ИТМО, 2012. – 66 с.
6. Роджер Сешнс. Сравнение четырех ведущих методологий построения архитектуры предприятия / Роджер Сешнс. – Web-сайт «MSDN – сеть разработчиков Microsoft» Режим доступа: свободный <http://msdn.microsoft.com/ru-ru/library/ee914379.aspx>
7. Архитектура предприятия : учеб. курс на сайте Национального открытого университета / А. Данилин, А. Слюсаренко. – Режим доступа: свободный <http://www.intuit.ru/studies/courses/995/152/info>

Базы данных

Основы теории реляционных баз данных

Основные компоненты банка данных. Основные понятия базы данных. Понятия и функции систем управления базами данных. Языковые средства современных систем управления базами данных. Основные понятия реляционной модели данных. Операции реляционной алгебры. Теория нормализации. Функциональные и многозначные зависимости.

Инфологическое моделирование предметной области

Требования, предъявляемые к инфологическим моделям. Способы описания предметной области. Виды связей. Состав ER-модели. Сравнение методик инфологического моделирования. Целостность данных.

Проектирование баз данных – логическое и физическое моделирование

Особенности построения логической модели данных. Алгоритм проектирования базы данных на основе ER-модели. Методология проектирования IDEF1x. Методология построения физической модели данных. Типы данных. Физическое хранение данных.

Табличные языки запросов

Особенности языков запросов разных классов. Характеристика табличных языков запросов. Задание простых и сложных запросов. Связывание файлов. Вычисляемые поля. Возможности группировки данных. Агрегатные функции. Корректирующие запросы. Запросы на создание таблиц.

Язык SQL

Составные части языка SQL. Структура запроса на языке SQL. Синтаксис основных операторов языка SQL. Табличные и скалярные функции. Представления. Динамическое формирование запросов.

Триггеры и хранимые процедуры

Разработка триггеров базы данных. Условия выполнения триггера. Тело триггера. Использование триггеров. Разработка хранимых процедур базы данных. Языки разработки хранимых процедур.

Распределенные базы данных

Понятие распределенных баз данных. Работа с базами данных в режимах «файл-сервер» и «клиент-сервер». Особенности работы с базами данных в многопользовательском режиме. Проектирование распределенных баз данных. Сетевые возможности современных СУБД. Проектирование приложений типа «клиент-сервер».

Список литературы

1. Астахова, И. Ф. SQL в примерах и задачах : учеб. пособие / И. Ф. Астахова, А. П. Толстобров, В. М. Мельников. – Мн. : Новое знание, 2002. – 176 с.
2. Бейли, Л. Изучаем PHP и MySQL / Линн Бейли, Майкл Моррисон. – М. : Эксмо, 2010.

3. Браст, Э. Разработка приложений на основе Microsoft SQL Server 2005. Мастер-класс / Э. Браст, С. Форте; пер с англ. – М. : Русская редакция, 2007. – 880 с.
4. Гладченко, А. Ю., Щербинин, В. А. Репликация Microsoft SQL Server 2005/2008 / А. Ю. Гладченко, В. А. Щербинин. – М. : Эком Паблишерз, 2009. – 288 с.
5. Горбаченко, В. И. Проектирование информационных систем с CA ERwin Modeling Suite 7.3 / В. И. Горбаченко, Г. Ф. Убиенных, Г. В. Бобрышева. – Пенза : Изд-во ПГУ, 2012. – 154 с.
6. Горсия-Молина, Г. Системы баз данных. Полный курс / Г. Горсия-Молина, Дж. Ульман, Дж. Уидом; пер. с англ. – М. : Вильямс, 2003. – 1088 с.
7. Диго, С. М. Базы данных : проектирование и использование : учеб. / С. М. Диго. – М. : ФиС, 2005. – 592 с
8. Дьюсен, Р. SQL Server 2008 для начинающих разработчиков / Р. Дьюсен; пер с англ. – СПб. : БХВ-Петербург, 2009. – 704 с.
9. Маклаков, С. В. Создание информационных систем с ALLFusion Modeling Suite / С. В. Маклаков. – М. : ДИАЛОГ-МИФИ, 2005. – 432 с.
10. Microsoft SQL Server. Полезные алгоритмы от SQL.RU. – 1-е изд. – СПб : Питер, 2007. – 272 с.

Информационные процессы, системы и сети

Введение. Определение, основные понятия, характеристики, свойства информационных процессов, систем и сетей

Определение информационного процесса. Модели информационных процессов передачи, обработки, накопления данных. Системы передачи и обработки информации. Определение информационной технологии. Информационная технология и информационная система.

Основы корпоративных информационных систем. Общий обзор ERP-систем SAP, 1С
Цели и задачи корпоративных информационных систем. Поколение ERP-систем: обзор функционала, роль в повышении эффективности управления предприятием. Обзор российского рынка корпоративных информационных систем. Общий обзор ERP-систем SAP. Обзор CRM, SCM решений.

Основы геоинформационных систем

Архитектура ГИС. Примеры использования геоданных в различных отраслях экономики: транспорт, туризм, сельское хозяйство, муниципальное управление. Обзор современных ГИС.

Компьютерные сети

Основные понятия и определения сетей. Классификация компьютерных сетей. Основные требования к компьютерным сетям. Основные задачи построения сетей и методики их оптимального решения. Локальные вычислительные сети: основные принципы построения и базовые технологии. Глобальная компьютерная сеть, определение и принципы организации. Перспективы развития сетевых технологий.

Структура и основные принципы построения сети Интернет. Услуги и сервисы сети Интернет

Интернет: структура и принципы организации. Реализация межкомпьютерного взаимодействия в Интернете. стек протоколов TCP/IP, его основные преимущества и недостатки. Адресация в IP-сетях. Маршрутизация в IP-сетях. Структура информационных ресурсов Интернета. Популярные сервисы Интернета и информационно-поисковые службы. Обзор WEB-технологий: сайты, блоги, рекомендательные системы, Semantic Web, IoT. Обзор CMS-систем. Основы информационной безопасности в компьютерных сетях.

Основы Интернет-маркетинга. WEB-аналитика. Социальные сети

Средства продвижения Интернет-сайтов: контекстная реклама, статейный маркетинг, контент-маркетинг. WEB-аналитика на примере Google.Analytics. Социальные сети и маркетинг в социальных сетях.

Технологии беспроводных информационных сетей. Мобильные сети, платформы и приложения

Беспроводные технологии, определения и принципы классификации. Беспроводные компьютерные сети. Базовые технологии беспроводных сетей: Bluetooth, Wi-Fi, WiMAX. Мобильные сети. Стандарты цифровой мобильной сотовой связи. Основные типы мобильных приложений. Области применения и тренды развития мобильных приложений, новые возможности для потребителей и бизнеса.

Список литературы

1. Аверьянов, Г. П. Современная информатика : учеб. пособие / Г. П. Аверьянов, В. В. Дмитриева. – М. : НИЯУ МИФИ, 2011. – 436 с.
2. Балашов, А. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / А. И. Балашов И. Д. Котляров, А. Г. Санина. – СПб. : Питер, 2012. – 320 с. – (Стандарт третьего поколения).
3. Голощапов, А. Google Android. Программирование для мобильных устройств / А. Голощапов. – СПб. : БХВ-Петербург, 2011 – 438 с.
4. Олифер, В. Г. Основы компьютерных сетей / В. Г. Олифер, Н. А. Олифер. – СПб. : Питер, 2009. – 352 с.
5. Основы теории информационных процессов и систем : учеб. пособие / Ю. В. Блинков. – Пенза : ПГУАС, 2011. – 184 с.
6. Питеркин, С. В. Точно вовремя для России. Практика применения ERP-систем / С. В. Питеркин, Н. А. Оладов, Д. В. Исаев. – М. : Альпина Паблишерз, 2010. – 368 с.
7. Рето, М. Android 4. Программирование приложений для планшетных компьютеров и смартфонов / М. Рето. – М. : Эксмо, 2011. – 648 с.
8. Стелзнер, М. Контент-маркетинг. Новые методы привлечения клиентов в эпоху Интернета / М. Стелзнер. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2012. – 163 с.
9. Фуфаев, Э. В. Базы данных / Э. В. Фуфаев, Д. Э. Фуфаев. – М. Академия. 2012. – 320 с.

Моделирование бизнес-процессов

Процессный подход к управлению организацией

История развития теории управления организацией. Понятие организации. Основные определения процессного подхода. Функционально-ориентированные и процессно-ориентированные организации. Понятие бизнес-процесса. Процессный подход и циклы управления процессами.

Теоретические основы управления процессами

Понятие системы. Системный подход. Организация как система. Подсистемы организации. Структурный анализ. Структура системы и ее свойства. Концепция Business Process Management. Жизненный цикл управления процессами в BPM. Процесс и его компоненты. Свойства процессов. Классификация процессов.

Методология моделирования бизнес-процессов

Понятие о моделировании деятельности и моделировании бизнес-процессов организации. Общие принципы моделирования. Понятие методологии моделирования бизнес-процессов. Классификация методологий. Понятия модели, объекта модели и связи. Использование эталонных и референтных моделей.

Выбор методологии и инструментальной системы моделирования бизнес-процессов

Методология IDEF. Объекты и связи в IDEF0. Правила оформления диаграмм. Назначение методологии IDEF3. Назначение методологий DFD и SADT. Методология ARIS. Инструментальная система ARIS. Основные виды моделей и нотации в методологии ARIS. Методология UML. Методология BPMN. Инструментальные системы BPWin, Rational Rose, графический редактор Visio. Сравнительный анализ методологий и инструментальных систем.

Методики описания предметных областей деятельности организации

Классификация моделей организации. Модели стратегического планирования. Диаграмма целей. Метод BSC. Модели описания процессов и уровни описания. Принципы выделения и описания процессов. Идентификация процессов верхнего уровня. Диаграмма цепочки добавленного качества (VAD). Матрица и диаграмма выбора процессов (PSM, PSD). Событийная цепочка процесса (eEPC). Диаграмма окружения функции (FAD). Диаграмма цепочки процесса (PCD). Описание организационной структуры. Модель Organizational chart. Модели описания компетенций и полномочий.

Анализ и совершенствование бизнес-процессов

Виды анализа бизнес-процессов. Логический анализ: анализ соблюдения методологии описания, анализ ошибок процесса, анализ топологии процесса. Анализ характеристик процесса (анализ данных мониторинга). Анализ результатов расчетов стоимостных характеристик процессов (ABC–анализ, пооперационный расчет стоимости). Анализ результатов имитационного моделирования. Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ рисков процесса. Анализ результатов аттестации и аудита. Понятие контроллинга и мониторинга. Меры показателей процессов. Понятие о метрике процесса. Виды метрик. Методы совершенствования процессов. Выбор процессов для оптимизации. Методы анализа проблем. Бизнес-инжиниринг процессов деятельности.

Список литературы

1. Андерсен, Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Б. Андерсен. – М. : РИА Стандарты и качество, 2003. – 272 с.
2. Всяких, Е. И. Практика и проблематика моделирования бизнес-процессов / Е. И. Всяких [и др.]. – М. : ДМК Пресс, 2012. – 246 с.
3. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы : регламентация и управление [Текст] : учеб. пособие для слушателей образовательных учреждений по программе МВА и другим программам подготовки управленческих кадров / В. Г. Елиферов, В. В. Репин; Ин-т экономики и финансов «СИНЕРГИЯ». – М. : Инфра-М, 2013. – 317 с. : рис. – (Серия учеб. для программы МВА (Master of Business Administration))
4. Каменнова, М. С. Моделирование бизнеса. Методология ARIS / М. С. Каменнова [и др.]. – М. : Весть-МетаТехнология, 2001. – 327 с.
5. Кулябов, Д. С. Введение в формальные методы описания бизнес-процессов : учеб. пособие. / Д. С. Кулябов, А. В. Королькова. – М. : РУДН, 2008. – 173 с. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <http://window.edu.ru/resource/616/73616>.
6. Ойхман, Е. Г. Реинжиниринг бизнеса : Реинжиниринг организаций и информационные технологии / Е. Г. Ойхман, Э. В. Попов. – М. : Финансы и статистика, 1997. – 336 с.
7. Шеер, А. В. Моделирование бизнес-процессов / А. В. Шеер. – М. : Весть-МетаТехнология, 2000. – 206 с.
8. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Режим доступа: свободный <http://www.gost.ru/wps/portal/pages.CatalogOfStandarts>
9. <http://www.aris-portal.ru> – сайт, посвященный методологии ARIS.
10. <http://www.idef.ru> – сайт, посвященный методологии IDEF.
11. <http://www.bpmn.org/> - сайт, посвященный методике BPMN.

Теория вероятностей и математическая статистика

Основные понятия и теоремы теории вероятностей

Определения вероятностей. Алгебра событий. Теоремы сложения и умножения вероятностей. Полная вероятность и формулы Байеса.

Дискретные случайные величины

Законы распределения вероятностей одномерных дискретных случайных величин. Законы распределения вероятностей двумерных дискретных случайных величин. Виды законов распределения вероятностей дискретных случайных величин. Числовые характеристики дискретных случайных величин.

Непрерывные случайные величины

Законы распределения вероятностей непрерывных случайных величин. Виды законов распределения вероятностей непрерывных случайных величин. Числовые характеристики непрерывной случайной величины. Закон больших чисел и центральная предельная теорема.

Статистическое распределение выборки

Вариационный ряд. Полигон и гистограмма. Характеристики вариационного ряда. Эмпирическая функция распределения вероятностей.

Статистические оценки параметров распределения

Основные понятия об оценках параметров распределения. Точечная оценка математического ожидания. Точечная оценка дисперсии. Интервальные оценки параметров распределения.

Корреляционный анализ и статистические гипотезы

Корреляционная зависимость. Выборочные коэффициенты корреляции и регрессии. Статистические гипотезы, статистический критерий. Проверка статистических гипотез.

Список литературы

1. Андронов, А. М. Теория вероятностей и математическая статистика : учеб. для вузов / А. М. Андронов, Е. А. Копытов, Л. Я. Гринглаз. – СПб. : Питер, 2004. – 464 с.
2. Боровков, А. А. Математическая статистика : учеб. / А. А. Боровков. – 4-е изд., стер. – СПб., М., Краснодар : Лань, 2010. – 703 с.
3. Бородин, А. Н. Элементарный курс теории вероятностей и математической статистики : учеб. пособие / А. Н. Бородин. – СПб. : Лань, 2005. – 254 с.
4. Бочаров, П. П. Теория вероятностей и математическая статистика : учеб. пособие / П. П. Бочаров, А. В. Печинкин. – 2-е изд. – М. : Физматлит, 2005. – 296 с.
5. Вентцель, Е. С. Теория вероятностей : учеб. для вузов / Е. С. Вентцель. – 8-е изд., стереотип. – М. : Высш. школа, 2002. – 576 с.
6. Гмурман, В. Е. Руководство к решению задач по теории вероятностей и математической статистике : учеб. пособие для вузов / В. Е. Гмурман. – 11-е изд. перераб. – М. : Высшее образование, 2008. – 404 с.
7. Гмурман, В. Е. Теория вероятностей и математическая статистика : учеб. пособие для вузов / В. Е. Гмурман. – 12-е изд., перераб. – М. : Высшее образование, 2009. – 479 с.
8. Гнеденко, Б. В. Курс теории вероятностей : учеб. / Б. В. Гнеденко. – 8-е изд., испр. и доп. – М. : Едиториал УРСС, 2005. – 448 с.
9. Ивченко, Г. И. Введение в математическую статистику : учеб. / Г. И. Ивченко, Ю. И. Медведев. – М. : Издательство ЛКИ, 2010. – 600 с.
10. Колемаев, В. А. Теория вероятностей и математическая статистика : учеб. для вузов / В. А. Колемаев, В. Н. Калинина. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Кнорус, 2009. – 384 с.

11. Кремер, Н. Ш. Математика для экономистов : от Арифметики до Эконометрики : учеб.-справ. пособие / Н. Ш. Кремер. – М. : Высшее образование, 2007. – 646 с.
12. Кремер, Н. Ш. Теория вероятностей и математическая статистика : учеб. для вузов / Н. Ш. Кремер. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юнити, 2003. – 573 с.
13. Никитина, Н. Ш. Математическая статистика для экономистов : учеб. пособие / Н. Ш. Никитина. – М. : ИНФРА-М, 2001. – 170 с.
14. Пугачев, В. С. Теория вероятностей и математическая статистика : учеб. пособие / В. С. Пугачев. – 2-е изд., испр. и дополн. – М. : Физматлит, 2002. – 496 с.
15. Севастьянов, Б. А. Курс теории вероятностей и математической статистики / Б. А. Севастьянов. – М., Ижевск : ИКИ, 2004. – 271 с.
16. Теория вероятностей : учеб. для вузов / А. В. Печинкин [и др.]; под ред. В. С. Зарубина, А. П. Крищенко. – 3-е изд., испр. – М. : Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2004. – 456 с.
17. Чистяков, В. П. Курс теории вероятностей : учеб. для вузов / В. П. Чистяков. – 7-е изд., испр. и доп. – М. : Дрофа, 2007. – 253 с.
18. Шведов А.С. Теория вероятностей и математическая статистика – 2 (промежуточный уровень). М.: Изд-во ГУ-ВШЭ, 2007.

Управление ИТ-проектами

Теоретические и методологические аспекты управления проектами

Основные понятия в области управления проектами. Внешнее и внутренне окружение проекта. Жизненный цикл проекта. Жесткие и гибкие методологии управления проектами. Международные, национальные, отраслевые и корпоративные стандарты управления проектами.

Особенности управления ИТ-проектами

Влияние информационных технологий на бизнес. Задачи и место ИТ-подразделения в деятельности предприятия. ИТ-проекты как отдельный специфический класс проектов. Методы, инструменты и подходы к управлению ИТ-проектами. Стандарты управления ИТ-проектами.

Основные группы процессов и области управления проектом

Группа процессов инициации. Группа процессов планирования. Группа процессов исполнения. Группа процессов мониторинга и контроля. Группа процессов завершения. Функциональные области управления проектом.

Управление содержанием и сроками проекта

Инструменты управления сроками проекта. Разработка иерархической структуры работ (ИСР). Основные правила разработки, терминология, принципы построения и анализа сетевых графиков. Методы оценки длительности работ и проекта в целом. Оптимизация расписания проектов с ограниченными ресурсами. Особенности управления сроками ИТ-проекта.

Управление человеческими ресурсами и коммуникациями проекта

Классификация ресурсов, существующие виды ресурсов. Управление трудовыми ресурсами проекта и менеджмент человеческих ресурсов проекта. Управление коммуникациями проекта. Особенности управления человеческими ресурсами и коммуникациями ИТ-проекта.

Управление рисками проекта

Риск и неопределенность в управлении проектами. Основные понятия в области управления рисками. Методы реагирования на риски и возможности. Процессы управления рисками проекта. Особенности управления рисками ИТ-проекта.

Управление стоимостью проекта

Оценка стоимости проекта. Разработка бюджета проекта. Использование метода освоенного объема для контроля хода выполнения проекта. Совокупная стоимость владения информационной системой. Особенности расчета ROI для ИТ-проектов.

Управление программами и портфелями проектов

Управление программами. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии. Корпоративная система управления проектами. Офис управления проектами.

Информационные технологии в управлении проектами

Программное обеспечение проектной деятельности. Использование MS Project при управлении проектами. Программное обеспечение, поддерживающие гибкие методологии управления проектом

Список литературы

1. PMBOK Guide. 5th ed. Newton Square, Pennsylvania, USA: Project Management Institute, Inc., 2012.
2. Software Extension to the PMBOK Guide. Fifth Edition Newton Square, Pennsylvania, USA: Project Management Institute, Inc., 2013.
3. Андреев, А. А. Управление проектами: Основы профессиональных знаний. Национальные требования к компетентности специалистов / А. А. Андреев [и др.]. – М. : ЗАО «Проектная ПРАКТИКА», 2010.– 256 с.
4. Грей, К. Ф. Управление проектами: учеб. / К. Ф. Грей, Э. Д. Ларсон. – М. : Дело и Сервис, 2007. – 597 с.
5. Павлов, А. Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK / А. Н. Павлов. – М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2011. – 208 с.
6. Полковников, А. В. Управление проектами / А. В. Полковников. – М. : Олимп-Бизнес, 2013. – 547 с.
7. Управление проектами: Фундаментальный курс: учеб. / А. В. Алешин [и др.]; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. – 620 с.
8. Филлипс, Дж. Управление проектами в области информационных технологий / Дж. Филлипс. – 2-е изд. – М. : Лори, 2008. – 374 с.

Экономическая теория

Теория производства

Анализ издержек фирмы. Условия достижения безубыточности фирмой. Определение оптимального объема производства.

Рыночные структуры и конкуренция

Фирма в условиях конкуренции. Стратегические альянсы. Монополия, антимонопольная политика и политика развития конкуренции.

Теория спроса

Кривая и детерминанты спроса. Эластичность спроса и ее практическое применение. Потребительский выбор и предпочтения.

Денежный рынок

Равновесие на денежном рынке. Регулирование денежной массы. Политика валютного регулирования.

Экономическая политика государства

Бюджетно-налоговая политика. Денежно-кредитная политика. Эффекты фискальной и монетарной политики в краткосрочном и долгосрочном периодах. Стабилизационная

политика. Воздействие фискальной и монетарной политики государства на совокупный спрос. Мультипликационные эффекты.

Список литературы

1. Агапова, Т. А. Макроэкономика / Т. А. Агапова, С. Ф. Серёгина. – М. : Маркет ДС, 2011. – 695 с.
2. Бернанке, Б. Экономикс. Экспресс-курс : учеб. / Б. Бернанке, Р. Фрэнк; пер. с англ. – СПб. : Питер, 2012. – 720 с.
3. Кругман, П. Р. Основы экономикс : учеб. / П. Р. Кругман, Р. Веллс, М. Л. Олни; пер. с англ. – СПб. : Питер, 2011. – 880 с.
4. Макконнелл, К. Р. Экономикс : принципы, проблемы и политика / К. Р. Макконнелл, С. Л. Брю, Ш. М. Флинн; пер. с англ. – М. : ИНФРА-М, 2013. – 1028 с.
5. Макроэкономика : учеб. для бакалавров / под ред. С. Ф. Серegiной. – М. : Юрайт, 2011. – 522 с.
6. Макроэкономика. Сборник задач и упражнений : практич. пособие / А. В. Аносова [и др.]; под ред. С. Ф. Серegiной. – М. : Юрайт, 2013. – 154 с.
7. Микроэкономика : практический подход (Managerial Economics) / под ред. А. Г. Грязновой, А. Ю. Юданова. – М. : КноРус, 2014. – 704 с.
8. Мэнкью, Н. Экономикс : учеб. / Н. Мэнкью, М. Тейлор. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2015. – 656 с.
9. Нуреев, Р. М. Курс микроэкономики : учеб. / Р. М. Нуреев. – М. : НОРМА, 2014. – 656 с.
10. Самуэльсон, П. Э. Экономика : учеб. / П. Э. Самуэльсон, В. Д. Нордхаус. – М. : Вильямс, 2015. – 1360 с.
11. Сборник задач по микроэкономике. К «Курсу микроэкономики» Р. М. Нуреева. – М. : Изд-во НОРМА, 2015. – 432 с.
12. Экономическая теория / под ред. А. И. Добрынина, Л. С. Тарасевича. – 4-е изд., доп. и перераб. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, Питер, 2015. – 560 с.
13. Экономическая теория : учеб. и практикум для бакалавров / Г. М. Гукасян, Г. А. Маховикова, В. В. Амосова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2014. – 573 с.

Часть 2 ПИМ

Студенту предлагаются междисциплинарные кейс-задания, которые соответствуют видам профессиональной деятельности, определенным в федеральном государственном стандарте по данному направлению подготовки бакалавра. При формировании заданий части 2 ПИМ *не учитывается перечень дисциплин (предметных полей)*, которые выбрал студент для полидисциплинарного тестирования в части 1 ПИМ.

Студентом должно быть **выбрано 3 вида профессиональной деятельности ФГОС** в соответствии с программой экзамена по направлению подготовки, ориентируясь на конкретную ОПОП, по которой он завершает обучение.

Виды профессиональной деятельности и профессиональные задачи, определенные Федеральным государственным образовательным стандартом по данному направлению подготовки бакалавриата¹:

«4.4. Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие **профессиональные задачи**:

аналитическая:

- анализ архитектуры предприятия;
- исследование и анализ рынка ИС и ИКТ;
- анализ и оценка применения ИС и ИКТ для управления бизнесом;
- анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ;

организационно-управленческая:

- обследование деятельности информационных технологий (далее - ИТ) инфраструктуры предприятий;
- подготовка контрактов, оформление документации на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ;
- разработка регламентов деятельности предприятия и управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия;
- управление ИТ - сервисами и контентом информационных ресурсов предприятия;
- взаимодействие со специалистами заказчика/исполнителя в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия;
- взаимодействие со специалистами заказчика/исполнителя в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия;
- планирование и организация работы малых проектно-внедренческих групп;
- управление электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса несетевых компаний;

проектная:

- разработка проектов совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия;
- разработка проектной документации на выполнение работ по совершенствованию и регламентацию стратегии и целей, бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия;
- выполнение работ по совершенствованию и регламентации стратегии и целей, бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия;
- разработка проекта архитектуры электронного предприятия;

научно-исследовательская:

- поиск, сбор, обработка, анализ и систематизация информации о экономике,

¹ Приказ Министерства образования и науки РФ от 11.08.2016 № 1002 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (уровень бакалавриата)» (Зарегистрировано в Минюсте России 26.08.2016 № 43447) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/380305.pdf>

управлении и ИКТ;

подготовка обзоров, отчетов и научных публикаций;

консалтинговая:

аудит бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятий;

аудит процессов создания и развития электронных предприятий и их компонент;

аудит процессов управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия;

консультирование по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом;

консультирование по организации управления ИТ-инфраструктурой предприятия;

обучение и консультирование пользователей в процессе внедрения и эксплуатации

ИС и ИКТ;

инновационно-предпринимательская:

разработка бизнес-планов создания новых бизнесов на основе инноваций в сфере

ИКТ;

создание новых бизнесов на основе инноваций в сфере ИКТ».