

ПРОГРАММА
Федерального интернет-экзамена
для выпускников бакалавриата (ФИЭБ)
Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ) – внешняя независимая оценка качества подготовки бакалавров.

Цель ФИЭБ – оценка индивидуальных результатов освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) на соответствие требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) по направлениям подготовки бакалавриата.

ФИЭБ проводится в вузах – базовых площадках в оборудованных компьютерами аудиториях в режиме online. Продолжительность экзамена составляет 180 минут.

В рамках ФИЭБ студент получает экзаменационный билет, состоящий из двух частей. Экзаменационный билет представлен педагогическими измерительными материалами (ПИМ) в тестовой форме.

Первая часть ПИМ представляет собой полидисциплинарное тестирование. В первой части студенту предлагается 20 тестовых заданий по определенному перечню дисциплин (предметных полей). Для определения конкретных дисциплин (предметных полей), которые войдут в этот перечень, студенту необходимо самостоятельно осуществить выбор дисциплин (предметных полей) из предложенного списка. Должно быть **выбрано не менее 4 дисциплин (предметных полей)** из предложенных. Комплект заданий первой части ПИМ формируется методом случайной выборки.

Вторая часть ПИМ включает междисциплинарные кейс-задания, которые соответствуют видам профессиональной деятельности, определенным в Федеральном государственном образовательном стандарте по данному направлению подготовки (уровень высшего образования – бакалавриат).

Кейс-задание представлено общим фрагментом, в котором обозначена практико-ориентированная ситуация, и заданиями в тестовой форме, выполняя которые студент демонстрирует готовность к решению профессиональных задач в соответствии с конкретным видом профессиональной деятельности. Общий фрагмент может содержать дополнительные материалы – документы в виде файлов для скачивания и последующей работы с ними. Студент должен самостоятельно **выбрать 3 вида профессиональной деятельности ФГОС** в соответствии с программой экзамена по направлению подготовки, ориентируясь на конкретную ОПОП, по которой он завершает обучение.

Результаты ФИЭБ оцениваются следующим образом. Каждое правильно выполненное задание первой части позволяет набрать студенту 2 балла. Результаты выполнения первой части ПИМ оцениваются с учетом частично выполненных заданий. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, правильно выполнивший задания первой части, составляет **40 баллов**. Максимальное количество баллов за правильное выполнение конкретной подзадачи междисциплинарного кейса устанавливается с учетом его сложности. Правильно выполненные кейс-задания второй части ПИМ позволяют набрать студенту **60 баллов**. За верное выполнение всех заданий экзаменационного билета (ПИМ) можно получить максимально **100 баллов**.

Часть 1 ПИМ

Студенту предлагается 20 тестовых заданий по определенному перечню дисциплин (предметных полей). Студентом должно быть выбрано **не менее 4 дисциплин** (предметных полей) из предложенных.

Государственная и муниципальная служба

Теория и организация государственной и муниципальной службы

Государственная и муниципальная служба как профессиональная деятельность. Система государственной службы. Взаимосвязь видов государственной службы с муниципальной службой.

Реформирование государственной и муниципальной службы в РФ

Концепция реформирования государственной службы. Программы реформирования государственной службы. Органы управления государственной и муниципальной службой.

Нормативно-правовое обеспечение государственного гражданского и муниципального служащего

Государственная служба как отрасль права. История государственной и муниципальной службы в России. Субсидиарность законодательства на государственной службе.

Этика государственной и муниципальной службы

Конфликт интересов. Правила поведения государственных и муниципальных служащих. Антикоррупционная деятельность в государственных органах и органах местного самоуправления.

Кадровая политика и кадровая работа в сфере государственной и муниципальной службы

Кадровый состав государственных и муниципальных служащих. Кадровая служба государственного органа, ее цели и задачи. Кадровый резерв и работа с ним.

Список литературы

1. Государственная и муниципальная служба : учеб. для бакалавров / под ред. В. И. Петрова. – М. : Юрайт, 2013. – 365 с.
2. Граждан, В. Д. Государственная гражданская служба : учеб. для академ. бакалавриата / В. Д. Граждан. – 6-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2015. – 468 с. – (Серия «Бакалавр. Академический курс»).
3. Демин, А. А. Государственная служба в Российской Федерации : учеб. для академ. бакалавриата / А. А. Демин. – 9-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2015. – 436 с. – (Серия «Бакалавр. Академический курс»).
4. Черепанов, В. В. Основы государственной службы и кадровой политики : учеб. / В. В. Черепанов. – М. : Юнити-Дана, 2012. – 679 с.
5. Шамарова, Г. М. Государственная и муниципальная служба : учеб. пособие / Г. М. Шамарова, Н. М. Куршиева. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 208 с.
6. Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция РФ // Собрание законодательства Российской Федерации от 26 января 2009 г. № 4. Ст. 445. [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
7. Российская Федерация. Законы. О бухгалтерском учете : федер. закон от 06 декабря 2011 г. № 402-ФЗ : [принят Гос. Думой 22 ноября 2011 г. : одобр. Советом Федерации 29 ноября 2011 г.] (в ред. Федер. законов от 04.11.2014). [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

8. Российская Федерация. Законы. О муниципальной службе : федер. закон от 02 марта 2007 г. № 25-ФЗ : [принят Гос. Думой 7 февраля 2007 г. : одобр. Советом Федерации 21 февраля 2007 г.]. [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
9. Российская Федерация. Законы. О системе государственной службы в РФ : федер. закон от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ : [принят Гос. Думой 25 апреля 2003 г. : одобр. Советом Федерации 14 мая 2003 г.]. [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
10. Российская Федерация. Законы. О государственной гражданской службе Российской Федерации : федер. закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ : [принят Гос. Думой 07 июля 2004 г. : одобр. Советом Федерации 15 июля 2004 г.]. [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

Государственное и муниципальное управление

Теория государственного и муниципального управления

Содержание понятия, природа и характеристики ГМУ. Соотношение государственного управления и местного самоуправления. Теория государства. Публичная власть как основа ГМУ. Государственная власть: понятие, характеристики, принципы осуществления. Взаимоотношения государства и общества. Системный характер ГМУ. Институционализация ГМУ. Государственный орган. Механизм ГМУ. История развития знаний о ГМУ / науки ГМУ.

История государственного и муниципального управления

Происхождение государства. Древние государственные образования. Становление государственного управления в Киевской Руси и древнерусских княжествах. Период монголо-татарского ига. Становление единого российского государства (XV–XVI в.в.). Кризис государственности в Смутное время. Образование и развитие абсолютной монархии. Государственное и местное управление в XIX – начале XX в. Формирование и довоенное развитие СССР. Государственное и местное управление в СССР в 50-е – 80-е годы. Перестройка и распад СССР. Создание и развитие новой российской государственности.

Организация государственного и муниципального управления в РФ

Основы государственного строя РФ. Система органов государственной власти РФ: принципы организации, состав и иерархия органов. Распределение компетенции. Институт президента РФ. Организация законодательной ветви власти в РФ (федеральный уровень). Организация исполнительной ветви власти в РФ (федеральный уровень). Организация судебной ветви власти в РФ (федеральный уровень). Иные субъекты государственного управления в РФ. Федерализм как принцип государственного управления в РФ. Организация государственной власти РФ на уровне субъекта. Взаимоотношения трех уровней публичной власти между собой.

Правовые основы государственного и муниципального управления в РФ

Понятие, сущность, характеристики правового регулирования отношений ГМУ. Методы и способы правового регулирования властных отношений. Правовой акт. Конституционно-правовые основы ГМУ в РФ. Административно-правовое регулирование: нормы, отношения, субъекты. Правовые акты управления. Административное принуждение. Административная ответственность. Государство и муниципальное образование как субъекты гражданского права. Понятие и характеристики правового государства.

Функционирование системы государственного и муниципального управления

Организационная среда ГМУ. Государственная политика: содержание, выработка, процесс реализации. Координация, коммуникации, контроль в системе ГМУ. Качество

государственного управления. Эффективность государственного управления. Реформирование системы ГМУ: направления, результаты, тенденции.

Список литературы

1. Атаманчук, Г. В. Теория государственного управления : учеб. / Г. В. Атаманчук. – М. : Омега-Л, 2014. – 525 с.
2. Василенко, И. А. Государственное и муниципальное управление : учеб. для академ. бакалавриата / И. А. Василенко. – 6-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2014. – 494 с. – (Серия «Бакалавр. Академический курс»).
3. Гимазова, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учеб. для бакалавров / Ю. В. Гимазова; под ред. Н. А. Омельченко. – М. : Юрайт, 2014. – 453 с.
4. Глазунова, Н. И. Система государственного и муниципального управления : учеб. / Н. И. Глазунова; ФГБОУ ВПО «Государственный университет управления» – М. : Проспект, 2009. – 640 с.
5. Куликов, В. И. История государственного управления : учеб. / В. И. Куликов. – М. : Академия, 2014. – 224 с.
6. Мухаев, Р. Т. Система государственного и муниципального управления : учеб. для студентов вузов / Р. Т. Мухаев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 687 с.
7. Омельченко, Н. А. История государственного управления : учеб. для бакалавров / Н. А. Омельченко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2014. – 575 с. – (Серия «Бакалавр. Углубленный курс»).
8. Правовые и организационные основы государственного и муниципального управления / Д. Ф. Аяцков [и др.]. – М. : Форум, 2012. – 448 с.
9. Чиркин, В. Е. Система государственного и муниципального управления : учеб. / В. Е. Чиркин. – 5-е изд. – М. : Юристъ, 2013. – 432 с.
10. Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция РФ // Собрание законодательства Российской Федерации от 26 января 2009 г. № 4. Ст. 445. [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

Местное самоуправление

Нормативно-правовые основы местного самоуправления

Европейская хартия местного самоуправления. Конституционные основы местного самоуправления. Федеральное законодательство. Региональное законодательство. Муниципальные правовые акты. Устав муниципального образования.

Территориальные основы местного самоуправления

Принципы территориальной организации местного самоуправления. Формирование территориальной организации местного самоуправления в современной России. Современная система муниципальных образований в России. Установление границ и преобразование муниципальных образований.

Организационная структура местного самоуправления

Принципы и формы государственного регулирования деятельности местного самоуправления. Формы осуществления населением местного самоуправления и участия населения в осуществлении местного самоуправления. Органы и должностные лица местного самоуправления. Российские модели организации муниципальной власти. Межмуниципальное сотрудничество.

Экономические основы местного самоуправления

Состав и использование муниципального имущества. Местный бюджет. Доходы и расходы местного бюджета. Выравнивание уровня бюджетной обеспеченности.

Социально-экономическое развитие муниципалитетов

Основы современного управления развитием социальной сферы муниципалитета. Социальные услуги населению. Социальная защита населения муниципалитета.

Список литературы

1. Бабун, Р. В. Организация местного самоуправления : учеб. пособие / Р. В. Бабун. – М. : КноРус, 2013. – 280 с.
2. Василенко, И. А. Государственное и муниципальное управление : учеб. / И. А. Василенко. – М. : Юрайт, 2015. – 495 с.
3. Василенко, И. А. Государственное и муниципальное управление : учеб. для академ. бакалавриата / И. А. Василенко. – 6-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2014. – 494 с. – (Серия «Бакалавр. Академический курс»).
4. Глазунова, Н. И. Система государственного и муниципального управления : учеб. / Н. И. Глазунова. – М. : Проспект, 2009. – 630 с.
5. Местное самоуправление и муниципальное управление : учеб. / под ред. А. С. Прудникова, М. С. Трофимова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2010. – 543 с.
6. Парахина, В. Н. Муниципальное управление : учеб. пособие / В. Н. Парахина, Е. В. Галеев, Л. Н. Ганшина. – 3-е изд., перераб. – М. : КНОРУС, 2015. – 496 с.
7. Система муниципального управления : учеб. для вузов / под ред. В. Б. Зотова. – М. : Феникс, 2010. – 717 с.
8. Скрипкин, Г. Ф. Взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» и «Государственное и муниципальное управление» / Г. Ф. Скрипкин. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2012. – 176 с.
9. Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция РФ // Собрание законодательства Российской Федерации от 26 января 2009 г. № 4. Ст. 445. [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
10. Российская Федерация. Законы. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации (Закон о МСУ) : федер. закон от 06 октября 2003 г. № 58-ФЗ : [принят Гос. Думой 16 сентября 2003 г.]. [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

Методы и технологии государственного и муниципального управления

Системный анализ

Функции органов исполнительной власти. Разграничение полномочий органов исполнительной власти. Административно-управленческие процессы. Межведомственные взаимоотношения. Взаимодействие с гражданским обществом.

Планирование, прогнозирование

Цикл планирования (общее). Постановка целей. Оценка ситуации. Оценка результатов. Показатели для оценки будущих результатов.

Государственные и муниципальные финансы

Понятие государственного и муниципального бюджета. Доходы бюджета. Расходы бюджета. Бюджетирование, ориентированное на результат. Межбюджетные отношения.

Принятие и исполнение государственных решений

Принципы и основные этапы принятия и исполнения государственных решений. Механизмы принятия государственных решений. Организация процесса исполнения государственных решений. Государственные закупки. Государственное задание.

Контроль, аудит

Государственное регулирование. Организация и проведение проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Защита прав юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля. Оценка исполнения государственных и муниципальных программ. Контроль в сфере государственного и муниципального заказа.

Список литературы

1. Административное право России. Особенная часть : учеб. / под ред. С. А. Старостина. – М. : ИНФРА-М, 2012. – 486 с.
2. Афанасьев, М. П. Основные направления становления и развития классической бюджетной мысли : учеб.-метод. пособие / М. П. Афанасьев. – М. : АБиК, 2009. – 66 с.
3. Железнов, И. А. Финансы : возникновение, сущность, основы финансово-экономических отношений : учеб. пособие / И. А. Железнов. – М. : Изд-во МГОУ, 2008. – 101 с.
4. Прогнозирование и планирование экономики : учеб. / Г. А. Кандаурова, В. И. Борисевич. – Минск : Интерпрессервис, 2005. – 476 с.
5. Прогнозирование и стратегическое планирование социально-экономического развития / Б. Н. Кузык, В. И. Кушлин, Ю. В. Яковец. – 3-е изд. доп. – М. : Экономика, 2011. – 604 с.
6. Райзберг, Б. А. Государственное управление экономическими и социальными процессами : учеб. пособие / Б. А. Райзберг. – М. : Инфра-М, 2008. – 384 с.
7. Социальное прогнозирование и проектирование : учеб. пособие / С. Н. Войцеховский. – СПб. : СПбГИЭУ, 2008. – 79 с.
8. Финансы : учеб. для вузов / под ред. М. В. Романовского, О. В. Врублевской. – М. : Юрайт, 2011. – 592 с.
9. Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция РФ // Собрание законодательства Российской Федерации от 26 января 2009 г. № 4. Ст. 445. [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

Региональное управление

Территориальное планирование

Понятие и функции регионального управления. Схема территориального планирования субъекта РФ. Система индикативного государственного планирования. Долгосрочное планирование. Международные экономические связи регионов.

Стратегическое управление развитием территорий

Система стратегического планирования. Задачи и функции стратегического планирования. Документы стратегического планирования. Практика формирования стратегий социально-экономического развития регионов. Методология разработки прогноза социально-экономического развития субъекта РФ.

Управление развитием социальной сферы

Основы современного управления развитием социальной сферы региона. Социальные услуги населению. Социальная защита населения региона. Основы демографической и миграционной политики. Организация системы социального обеспечения в зарубежных странах.

Управление конкурентоспособностью территории

Управление инвестиционной привлекательностью регионов. Особые экономические зоны. Зоны территориального развития. Кластерный подход в управлении развитием территорий. Зарубежный опыт кластерной и инвестиционной политики.

Региональная бюджетная политика

Региональные финансы в системе бюджетного федерализма в России. Бюджетно-налоговые механизмы исполнения социальных обязательств в субъектах РФ. Структура бюджетных организаций, непосредственно занятых в процессе исполнения соцобязательств. Лучшие зарубежные практики бюджетного федерализма.

Список литературы

1. Артоболевский, С. С. Региональное развитие и региональная политика России в переходный период / С. С. Артоболевский. – М. : Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2011. – 317 с.
2. Васильев, В. П. Государственное управление / В. П. Васильев, Н. Г. Деханова, Ю. А. Холоденко. – М. : Дело и Сервис, 2010. – 320 с.
3. Государственная и муниципальная социальная политика. Курс лекций : учеб. пособие / под общ. ред. Н. А. Волгина. – М. : КноРус, 2011. – 1016 с.
4. Игнатов, В. Г. Государственное и муниципальное управление в России. Теория и организация / В. Г. Игнатов. – М. : Феникс, 2010. – 382 с.
5. Лексин, В. Н. Реформы и регионы / В. Н. Лексин, А. Н. Швецов. – М. : ЛЕНАРД, 2012. – 1024 с.
6. Лексин, В. Н. Федеративная Россия и ее региональная политика. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 352 с.
7. Попов, Р. Региональное управление и территориальное планирование / Р. Попов. – М. : Инфра-М, 2013. – 287 с.
8. Социальная политика : учеб. / под общ.ред. Н. А. Волгина, В. И. Кушлина. – М. : Изд-во РАГС, 2010. – 560 с.
9. Фетисов, Г. Г. Региональная экономика и управление : учеб. / Г. Г. Фетисов, В. П. Орешин. – М. : Инфра-М, 2008. – 415 с.
10. Российская Федерация. Законы. Об основах социального обслуживания граждан в РФ : федер. закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ : [принят Гос. Думой 23 декабря 2013 г. : одобрен Советом Федерации 25 декабря 2013 г.] [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
11. Российская Федерация. Законы. О стратегическом планировании в Российской Федерации : федер. закон от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ : [принят Гос. Думой 20 июня 2014 г. : одобрен Советом Федерации 25 июня 2014 г.] // Российская газета. – Федеральный выпуск № 6418 (3 июля 2014 г.).

Часть 2 ПИМ

Студенту предлагаются междисциплинарные кейс-задания, которые соответствуют видам профессиональной деятельности, определенным в федеральном государственном стандарте по данному направлению подготовки бакалавра. При формировании заданий части 2 ПИМ *не учитывается перечень дисциплин (предметных полей)*, которые выбрал студент для полидисциплинарного тестирования в части 1 ПИМ.

Студент должен **выбрать 3 вида профессиональной деятельности ФГОС** в соответствии с программой экзамена по направлению подготовки, ориентируясь на конкретную ОПОП, по которой он завершает обучение.

Виды профессиональной деятельности и профессиональные задачи, определенные Федеральным государственным образовательным стандартом по данному направлению подготовки бакалавриата¹:

«4.4. Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

организационно-управленческая деятельность:

организация исполнения полномочий органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, лиц, замещающих государственные и муниципальные должности, осуществление прав и обязанностей государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций;

разработка и реализация управленческих решений, в том числе нормативных актов, направленных на исполнение полномочий государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, лиц, замещающих государственные и муниципальные должности, осуществление прав и обязанностей государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций;

участие в разработке социально ориентированных мер регулирующего воздействия на общественные отношения и процессы социально-экономического развития;

участие в процессах бюджетного планирования и оценки эффективности бюджетных расходов;

участие в обеспечении рационального использования и контроля ресурсов органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;

планирование деятельности организаций и подразделений, формирование организационной и управленческой структуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных

¹ Приказ Министерства образования и науки РФ от 10.12.2014 № 1567 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата)» (Зарегистрировано в Минюсте России 05.02.2015 № 35894) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/380304_gosmunupr.pdf

предприятиях и учреждениях, научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организациях;

организационное обеспечение деятельности лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы;

организационно-административное обеспечение деятельности государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций;

организация контроля качества управленческих решений и осуществление административных процессов;

организация взаимодействия с внешними организациями и гражданами;

содействие развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений;

обеспечение исполнения основных функций, административных регламентов органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;

информационно-методическая деятельность:

документационное обеспечение деятельности лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, замещающих должности муниципальной службы, лиц на должностях в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций;

участие в создании и актуализации информационных баз данных для принятия управленческих решений;

информационно-методическая поддержка, подготовка информационно-методических материалов и сопровождение управленческих решений;

сбор и классификационно-методическая обработка информации об имеющихся политических, социально-экономических, организационно-управленческих процессах и тенденциях;

участие в информатизации деятельности соответствующих органов и организаций; защита служебной и конфиденциальной информации, обеспечение открытого доступа граждан к информации в соответствии с положениями законодательства;

коммуникативная деятельность:

участие в организации взаимодействия между соответствующими органами и организациями с институтами гражданского общества, средствами массовой коммуникации, гражданами;

участие в разрешении конфликтов в соответствующих органах и организациях;

участие в организации внутренних коммуникаций;

участие в обеспечении связей с общественностью соответствующих органов и организаций;

содействие развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений;

поддержка формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, страны и территории на основе современных коммуникативных технологий;

участие в подготовке и проведении коммуникационных кампаний и мероприятий в соответствии с целями и задачами государственного и муниципального управления;

проектная деятельность:

- участие в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления;
- участие в проектировании организационных систем;
- проведение расчетов с целью выявления оптимальных решений при подготовке и реализации проектов;
- оценка результатов проектной деятельности;

вспомогательно-технологическая (исполнительская):

- ведение делопроизводства и документооборота в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организациях;
- осуществление действий (административных процедур), обеспечивающих предоставление государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской и муниципальной службы);
- обеспечение исполнения основных функций, административных регламентов органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;

организационно-регулирующая деятельность:

- участие в разработке и реализации управленческих решений, в том числе нормативных актов, направленных на исполнение полномочий государственных органов, органов местного самоуправления, лиц, замещающих государственные и муниципальные должности, на осуществление прав и обязанностей государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организациях;
- участие в обеспечении разработки социально ориентированных мер регулирующего воздействия на общественные отношения и процессы социально-экономического развития;
- участие в подготовке (разработке) проектов бюджетов различных уровней и оценке эффективности бюджетных расходов;
- участие в осуществлении внутреннего контроля использования ресурсов органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;
- участие в развитии системы планирования профессиональной деятельности;
- участие в организации управления персоналом в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, политических партиях, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организациях;
- участие в контроле качества управленческих решений и осуществления административных процессов;

исполнительно-распорядительная:

участие в обеспечении ведения делопроизводства и документооборота в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации;

органах местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, политических партиях, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организациях;

осуществление действий (административных процедур), обеспечивающих предоставление государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении планов и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;

технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей муниципальной службы);

участие в осуществлении контроля качества управленческих решений и осуществление административных процессов;

сбор, обработка информации и участие в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций;

участие в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления».